2022/09/28版

キャッシュクリアに関する 操作方法手順書





はじめに

Copyright © KOBUNSHOIN PUBLISHING CO., LTD.

キャッシュクリアについて



【キャッシュクリアとは】

ブラウザ(ウェブサイトの閲覧ソフト)を使用してウェブサイトを閲覧した際に、PCやタブレット端末等に保存される一時的なデータを削除する機能のことです。

一時的なデータを削除することにより、ブラウザ側で発生している不具合の改善を図ることができます。

【キャッシュクリアが必要となるタイミング】

ウェブサイトのアップデートや更新があった直後、画面崩れや表示できないといった不具合が生じた場合にお 試しいただくことで、症状が改善される場合があります。

【キャッシュクリアの方法】

キャッシュクリアの方法は、端末やブラウザによって異なります。 本ドキュメントは、下記4つの環境における手順を解説しております。

端末種別	ブラウザ	備考				
Windows Google Chrome OSバージョン: Windows 10 21H2						
Windows	Microsoft Edge	OSバージョン: Windows 10 21H2				
Chromebook	Google Chrome	le Chrome OSバージョン: ChromeOS 104.0.5112.110 (64bit)				
iPad	Safari	OSバージョン: iPadOS 14.6				





キャッシュクリアを実施する場合は、事前に光文ひろばからのログアウト をお願いいたします。

ログアウトせずにキャッシュクリアを行うと、光文ひろばにログインしようとした際に下記のようなエラー画面が表示される場合があります。

この場合は1時間程度間を開けてから再度ログインをお試しください。





Windows Google Chromeの場合

Copyright © KOBUNSHOIN PUBLISHING CO., LTD.

Windows/Google Chromeの場合



 新しいタブ × + 	✓ - □ X	①右上の三点ボタンを押下し
 		ます。
	新しいタブ Ctrl+T 新しいウィンドウ Ctrl+N	
	ダウンロード Ctrl+J	②「設ル」を押下します。
	x-4 - 100% + []	
	印刷 Ctrl+P	
	検索 Ctrl+F	
	その他のツール ト ほり付け ほん その しん しょう しょう しょう その しょう	
	設定	
	∧IJ.7	
	終了	
	■ 組織によって管理されています	

Windows/Google Chromeの場合





Windows/Google Chromeの場合





①「詳細設定」を押下します。
 ②「全期間」を選択します。

③「キャッシュされた画像と ファイル」のみチェックマー クを入れます。

④「データを削除」を押下しま す。



Copyright © KOBUNSHOIN PUBLISHING CO., LTD.



	□ 新しいタブ	Ctrl+T
🗅 about:blank x +	□ 新しいウィンドウ	Ctrl+N ×
C i about:blank	こ 新しい InPrivate ウィンドウ	Ctrl+Shift+N
	ズーム	— 100% + ∠ ⁷
	☆ お気に入り	Ctrl+Shift+O
	G コレクション	Ctrl+Shift+Y
	① 履歴	Ctrl+H
		Ctrl+J
	□ P T U	>
	登 ゲーム	
	○ 拡張機能	
	🎯 バフォーマンス	
	Q 77-12271	
	〇 印刷	Ctrl+P
	☞ Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S
	C) Web 選択	Ctrl+Shift+X
	於 共有	
	ページ内の検索 ページ内の検索 ページ ペー ペー ペー ペー ペー ペー ペー ペー ペー ペー	Ctrl+F
	A [№] 音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U
	【æ Internet Explorer モードで再	1. みする
	その他のツール	>
	(c) 設定	
	⑦ ヘルプとフィードバック	>
The second second	Microsoft Edge を閉じる	

①右上の三点ボタンを押下し ます。

②「設定」を押下します。



□ 袋 設定 × +	- D X	①左ペインより「プライバ
← C	☆ ☆ @ 同期していません 裏 …	シー、検索、サービス」を押
		下します。
設定	閲覧データをクリア	
Q 設定の検索	これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管</u>	②右ペインで下の方へスク
③ プロファイル	生	ロールを行い、「閲覧デー
🚺 プライバシー、検索、サービス	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択	タをクリア」を表示させま
③ 外観	ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	す。
🛅 [スタート]、[ホー.,]、および [新規] タブ		
ら 共有、コピーして貼り付け		③「クリアするデータの選択」
Cookie とサイトのアクセス許可	Internet Explorer の閲覧データをクリアする	を押下します。
□ 既定のブラウザー	これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。 Internet Explorer や Internet Explorer モードで選	
↓ ダウンロード	択したデータは削除されます。	
営 ファミリー セーフティ	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択	
回 Edge バー		
A ^t 言語	Microsoft Edge を終了するたびに、Internet Explorer や Internet Explorer モードで選択 ●	
⑦ プリンター	レビノーンをンリア9る クリアする項目を選択するには、閲覧の履歴の削除メニューに移動します	
システムとパフォーマンス		
 設定のリセット 		
スマートフォンとその他のデバイス	プライバシー	







□ ③ 設定 × +		①少し下にある「Internet
		Explorerの閲覧テータをク リアする」を表示させます。
設定	閲覚テータをクリア	
Q、設定の検索	これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管</u> 理	③「クリアするデータの選択」
③ プロファイル		を押下します。
🌔 プライバシー、検索、サービス	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択	
○ 外観	ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	
🛅 [スタート]、[ホー,、]、および [新規] タブ		
同 Cookie とサイトのアクセス許可	Internet Explorer の閲覧データをクリアする	
こ 既定のブラウザー	これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。 Internet Explorer や Internet Explo	
	択したデータは削除されます。	
ジ ファミリー セーフティ	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択	
回 Edge バー		
A ⁷ t 言語	Microsoft Edge を終了するたびに、Internet Explorer や Internet Explorer モードで選択 ●	
⑦ プリンター	しにアーダをクリアする クリアする項目を選択するには、閲覧の履歴の削除メニューに移動します	
システムとパフォーマンス		
○ 設定のリセット		
[] スマートフォンとその他のデバイス	プライバシー	



	ŝ	設定	× +								-		×	(1)「イン
\leftarrow	C	€ Edge edg	ge://settings/pri	閲覧の履歴の削除 ×	<	20	£`≡	Ē	C	同期して	ていません			ルお
	area and a second se	ŧ		□ お気に入り Web サイト データを保持する(B) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりす るために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。										イル
		L.		✓ インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル①	1									入犯
	Q	設定の検索		情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメ ディアのコピーです。	7	ファイル	のデー <mark>タ</mark>	ወみか	削除	されま	す。 <u>データ</u>	7の管		
	8	プロファイル		□ クッキーと Web サイト データ(<u>O</u>)	-									(2) 削約
	ð	プライバシー、検索、サー	تم	基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サ イトによってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。				2	פּתעי	するデー	タの選択	5		
	3	外観		□履歴(∐)								>		
	Ē	[スタート], [ホーム], およ	「新規] タブ	閲覧した Web サイトの一覧です。								<u></u>		
	Ē	共有、コピーして貼り付(ダウンロードの履歴(W) ダウンロードしたファイルの一覧です。 										
	¢,	Cookie とサイトのアクセ	ス許可	□ フォーム テータ(E)	No	3								
	٦	既定のブラウザー		フォームに入力した情報を保存したものです。	et	t Explo	orer や	Interr	net Ex	xplore	r モードで	選		
	$\underline{\downarrow}$	ダウンロード		□ パスワード(<u>P</u>)										
	8	ファミリー セーフティ		以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力される ように、パスワード情報を格納したファイルです。				5	פּקעי	するデー	タの選択	5		
	<u>0</u>	Edge バー		□追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)								_		
	Al	言語		フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流 出させている可能性があるサイトを絵出するために追随防止が使用するデータ	i p	Inter	net Exp	olorer	-F-H	で選択	R 🖲	\supset		
	Ø	プリンター		およびトラッキング拒否要求に対する例外です。		ब								
		システムとパフォーマンス				-								
	0	設定のリセット		高時(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(
	_	スマートフォンとその他の	デバイス	プライバシー										

①「インターネットー時ファイ ルおよびWebサイトのファ イル」のみチェックマークを 入れます。

②「削除」を押下します。



Chromebook Google Chromeの場合

Chromebook/Google Chromeの場合





Chromebook/Google Chromeの場合



	/privacy	~ _ <	* ① 左ペインより「プライバシー
◎ 設定	Q、 設定項目を検索		とセキュリティ」を押下します。
 Google の設定 自動入力 	このページに設定が表示されない場合は、Chrome OS の設定を確認してください	×	
プライバシーとセキュリティ	安全確認		2 右ペインより「閲覧履歴 データの削除」を拥下しま
 ♀ テサイン Q、検索エンジレ 	⊘ Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今	すぐ確認	す。
① 起動時	プライバシーとセキュリティ		
 ・ 言語 ・ ・ ダウンロード ・ ・ ・	■ 問覧履歴データの削除 問覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	×	
★ ユーザー補助機能	 プライバシーガイド プライバシーとセキュリティに関する重要な設定を確認する 		
 ・ 設定のリセット ・ ・ ・	Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています	x	
Chrome について	セキュリティ セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定):	
	サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボッブアップなど)を制御します):	
0	Q	9月28日 10:33 ♥ J	A 🕈 🗎

Chromebook/Google Chromeの場合







Copyright © KOBUNSHOIN PUBLISHING CO., LTD.







16:17 9月29日(木) 奈 100% ■ 設定 Safari Apple renui ツノを闭しる 于助 > Safariで、最近表示されていないタブを自動的に閉じるようにします。 Touch IDとパスコード 🕞 バッテリー サイト越えトラッキングを防ぐ 🕛 プライバシー すべてのCookieをブロック 詐欺Webサイトの警告 App Store プライバシー保護広告の測定 🔜 Wallet & Apple Pay Apple Payの確認 Webサイトで、Apple Pavが設定されているかおよびApple Cardアカウン パスワード トを持っているかをチェックすることを許可します。 Safariとプライバシーについて... 🖂 メール 履歴とWebサイトデータを消去 連絡先 🚃 カレンダー WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小 ХŦ デスクトップ用Webサイトを表示 三 リマインダー -ポイスメ 7-7 カメラ 🔘 メッセー: マイク FaceTime 場所 Safari ----- 株価 \\ マップ 自動的にオフライン用に保存 計測 ングリスト項目をすべて自動的に保 iCloudからオフライン表示用のリー 存します。 ≶ ショートカット 詳細 🞵 ミュージック

① 左ペインより「Safari」を押 下します。

②右ペインで一番下までスク ロールします。

③「詳細」を押下します。





①「Webサイトデータ」を押下 します。



16:20 9月29日(木) 奈 100% ■ 設定 く詳細 Webサイトデータ 編集 Apple renul Q検索 m Touch IDとパスコード 🗖 バッテリー WEBサイトデータ 18.5 MB 🕛 プライバシー kobun.co.jp 16.7 MB fonts.googleapis.com 748 KB App Store gstatic.com 454 KB 📃 Wallet & Apple Pay googletagmanager.com 335 KB 137 KB fontawesome.com **パ**スワード google-analytics.com 49.4 KB 🖂 メール cloudflare.com 42.3 KB 連絡先 jsdelivr.net 36.8 KB 📻 カレンダー メモ 全Webサイトデータを削除 三 リマインダー ポイスメモ -🔘 メッセージ FaceTime 🖉 Safari \\ マップ 計測 ≶ ショートカット 「 コージック

①「全Webサイトデータを削 除」を押下します。



16:21 9月29日(木) 奈 100% ■ く詳細 Webサイトデータ 設定 編集 m Touch IDとパスコード バッテリー 18.5 MB 1 プライバシー kobun.co.jp 16.7 MB fonts.googleapis.com 748 KB App Store gstatic.com 454 KB Wallet & Apple Pay googletagmanager.com 335 KB 137 KB fontawesome.com パスワード google-analytics.com 49.4 KB N-ル 42.3 KB ◎ 連絡先 Webサイトデータを削除 この操作により、トラッキングに使用され 36.8 KB るデータが消去されますが、このデータは 🚃 カレンダー ログイン情報やブラウズの速度を高速化す るためにも使用されています。 - ×= トデータを削除 キャンセル 削除 🧮 リマインダー 🔶 ポイスメモ ○ メッセージ FaceTime 🖉 Safari →→ 株価 👗 マップ 計測 🧐 ショートカット ミュージック

①「消去」を押下します。



※本資料に掲載されている情報は、2022年9月28日時点での情報です。掲載した時点以降に変更が生じる場合もありますので、予めご了承下さい。 ※本資料に掲載されている会社、製品、商品またはサービス等の名称及びロゴは、各社の商標または登録商標です。